

Bijlage 4a: Een checklijst om het agressiebeleid van uw organisatie te beoordelen

Elementen van beleid rondom agressie en geweld	Slecht (1 of 2)	Neutraal (3)	Goed (4 of 5)
1) Aandacht voor agressie en geweld in de RI&E Agressie en onveiligheid zijn een onderdeel van de RI&E en het plan van aanpak.			
2) Agressieprotocol Er zijn in uw organisatie afspraken en regelingen opgesteld voor het tegengaan en omgaan met agressie.			
3) Gedragscode Uw organisatie heeft een gedragscode opgesteld.			
4) Sanctiebeleid Er zijn in uw organisatie sancties vastgelegd tegen vormen van agressief gedrag.			
5) Vertrouwenspersonen Slachtoffers hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van één of meerdere deskundige vertrouwenspersonen, psychische hulp en/of een opvangteam.			
6) Registratie van incidenten Alle agressie-incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd.			
7) Goed gestructureerde nazorg Medewerkers worden na een incident goed opgevangen en zonodig voorzien van nazorg. Hiervoor is een structuur vastgelegd.			
8) Herhaaldelijke voorlichting Aan (nieuwe) medewerkers wordt herhaaldelijk voorlichting gegeven over de risico's van agressie en geweld en de te treffen maatregelen.			
9) Training en scholing Uw organisatie heeft een (bij)scholingsprogramma met aandacht voor agressie en onveiligheid. Het programma is afgestemd op de risico's en de aard van de functie.			
10) Werkoverleg / teambespreking Agressie en geweld staan regelmatig op de agenda van het werkoverleg.			
11) Veilige werkomgeving Er zijn er technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van gebouw en omgeving te vergroten.			
12) Veilige werkprocessen De risicovolle momenten en situaties in het werk zijn vastgelegd. Daarvoor zijn de noodzakelijke maatregelen getroffen.			
13) Regelmatige evaluatie en bijstelling Het agressiebeleid, waaronder het agressieprotocol wordt regelmatig geëvalueerd en zonodig bijgesteld.			
Totaalscore:			

Conclusie (tel de scores bij elkaar op).

- Welke elementen van het beleid rondom agressie en geweld moeten in uw organisatie vooral beter worden? Wat moet er dan aan verbeterd worden?

Besprek de uitkomsten met uw team, afdeling of binnen uw ondernemingsraad of VGWM-commissie.