

## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Uitgeverij Kerckebosch bv te Zeist (waarbij inbegrepen Studiecetrum Kerckebosch)**

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht op 1 dec. 2011 onder dossiernummer 30141060. Een exemplaar is ook gepubliceerd op [www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl).*

### **Artikel 1. Voorwaarden en overeenkomsten**

- 1.1 De navolgende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen klant dan wel abonnee (hierna gezamenlijk aangeduid als 'Klant') en Uitgeverij en/of Studiecetrum Kerckebosch bv te Zeist (hierna: 'Kerckebosch') waarbij Kerckebosch goederen en/of diensten van welke aard ook levert, behoudens voor zover anders schriftelijk is overeengekomen.
- 1.2 Het plaatsen van een bestelling of aanvraag houdt in dat de Klant deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Gegevens, verstrekt bij een bestelling of aanvraag, worden opgenomen in het klantenbestand van Kerckebosch. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en om de Klant zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van Kerckebosch, tenzij de Klant heeft aangegeven geen informatie te willen ontvangen. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Artikel 2. Prijsvermelding en facturering**

- 2.1 Kerckebosch vermeldt bij prijzen van producten en diensten het betreffende btw-percentages. Indien sprake is van een evidente drukfout in de prijsvermelding van een product, kan een Klant hieraan geen rechten ontleen.
- 2.2 De facturering van geleverde goederen en/of diensten vindt plaats onder vermelding van btw-percentages.
- 2.3 Kerckebosch is gerechtigd de prijzen van haar producten en diensten jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens. Daarnaast is Kerckebosch gerechtigd inzake abonnementen de prijzen, het format en aanpassing van het aantal uitgaven per jaar, eenzijdig te verhogen.  
De Klant kan een abonnement binnen één maand nadat de prijswijziging kenbaar is gemaakt, schriftelijk opzeggen.
- 2.4 Betaling van facturen voor geleverde goederen of diensten dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Kerckebosch in de factuur aangegeven wijze, onder vermelding van het factuurnummer.
- 2.5 Annulering als deelnemer van bijeenkomsten kan tot drie weken vóór de bijeenkomst. Bij tijdige annulering zal een creditfactuur worden verzonden minus een bedrag aan annuleringskosten. Men kan zich te allen tijde door een collega laten vervangen. Voor een wijziging tenaamstelling of andere wijzigingen in de factuur na verzending worden administratiekosten in rekening gebracht. Informatie over de hoogte van annulerings- en administratiekosten is terug te vinden op de brochure over de desbetreffende bijeenkomst en op de website van Kerckebosch.
- 2.6 Kerckebosch informeert deelnemers aan een bijeenkomst uiterlijk veertien dagen vooraf over een eventuele annulering door de organisatie. Reeds betaalde facturen worden bij annulering door Kerckebosch gecrediteerd.
- 2.7 Levering van goederen en diensten vindt niet plaats indien een eventuele voorafgaande betaling niet door de Klant wordt uitgevoerd.
- 2.8 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Klant, zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum van de factuur tot die van de betaling de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Ook komen alle voor (gerechtelijke) incasso door Kerckebosch te maken kosten voor rekening van de afnemer. Dit is 15% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van € 37,00.
- 2.9 Geleverde goederen blijven eigendom van Kerckebosch totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, de in artikel 2 lid 8 genoemde kosten daarbij inbegrepen.

### **Artikel 3. Orderverwerking**

- 3.1 Aanvragen voor abonnementen kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend. Overige bestellingen of aanvragen kunnen via de webwinkel geplaatst worden, of per e-mail, schriftelijk, telefonisch, per fax, of via de boekhandel.
- 3.2 Bij elke order dient de Klant alle gegevens die nodig zijn voor de facturatie – waaronder begrepen de kostenplaatsnummers of klantordernummers en het e-mailadres van de crediteurenadministratie dan wel van de Klant zelf – op te geven.
- 3.3 Via de webshop geplaatste bestellingen worden door Kerckebosch aan de klant eveneens per e-mail bevestigd.
- 3.4 Bestellingen worden uitgevoerd binnen vijf werkdagen.

#### **Artikel 4. Abonnementen**

- 4.1 Abonnementen worden in principe aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij anders vermeld bij het aangaan van het abonnement. Een abonnement wordt in een abonnementsovereenkomst schriftelijk bevestigd.
- 4.2 Opzeggingen van abonnementen dienen uiterlijk één maand voor het verstrijken van de lopende abonnementsperiode schriftelijk te worden gemeld bij Uitgeverij Kerckebosch bv, Postbus 122, 3700 AC Zeist. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de abonnementsperiode automatisch verlengd met een periode van één jaar.
- 4.3 Abonnementen waarvoor een vaste jaarprijs geldt, worden behoudens uitzonderingen jaarlijks in de maand januari of bij het ingaan van het abonnement gefactureerd. In laatstgenoemd geval wordt een naar rato vastgesteld gedeelte van de jaarprijs berekend.  
Abonnementen waarvoor per onderdeel of module prijzen worden vastgesteld, worden per onderdeel of module gefactureerd. Alle abonnementsstarieven zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.4 De toegangscode tot abonnementsgebonden online producten is strikt persoonlijk. Het is de Klant niet toegestaan deze code aan derden bekend te maken en/of de code door derden te laten gebruiken.

#### **Artikel 5. Informatie en klachtenafhandeling**

- 5.1 Informatieverzoeken of klachten over het geleverde en/of facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voorgelegd aan Kerckebosch.
- 5.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke toestemming van Kerckebosch. De goederen dienen binnen twee weken na de verkregen toestemming onbeschadigd geretourneerd te worden.

#### **Artikel 6. Auteursrecht**

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld berust het auteursrecht op alle door Kerckebosch uitgegeven publicaties, in welke productvorm dan ook, bij Kerckebosch dan wel bij de door Kerckebosch vertegenwoordigde auteurs. Met inachtneming van het voorafgaande mag niets uit bedoelde publicaties worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kerckebosch.
- 6.2 Kerckebosch behoudt zich het recht voor technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar publicaties. Het is de Klant niet toegestaan bedoelde beveiligingen te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 De eventuele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade veroorzaakt door Kerckebosch dan wel door personen voor wie Kerckebosch verantwoordelijk is, wordt in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (excl. BTW).
- 7.2 Kerckebosch aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid van door haar uitgegeven publicaties dan wel informatie verstrekt tijdens door Kerckebosch georganiseerde bijeenkomsten, ook indien deze informatie door derden is samengesteld.
- 7.3 Kerckebosch is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die ontstaat door het al dan niet tijdelijk niet toegankelijk zijn van haar databanken door storing of buitenwerkingstelling van apparatuur, programmatuur en/of faciliteiten. Kerckebosch aanvaardt bovendien geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit overmacht.

#### **Artikel 7. Overdracht**

Kerckebosch is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de Klant plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Kerckebosch treedt.

#### **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

- 8.1 Op alle door Kerckebosch gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Voor alle rechtsvorderingen jegens Kerckebosch bij niet nakoming van een overeenkomst, geldt een verjaringstermijn van één jaar, gerekend vanaf de datum van totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.